

	MANUALE della QUALITA'	MSY_MGQ 01	Edizione 01	DATA 04/10/2017
		Sezione 05	Rev 01	Data 04/10/2017
	ALLEGATO "A"		Approvazione RSGA	

Quality Policy

Meta System's goal is to develop more and more innovative products by expanding the areas in which it operates.

To achieve and maintain the established objectives over time, the Company adopts a Quality Management System based on standards UNI EN ISO 9001 and IATF 16949.

The Company Management System has been developed to ensure an effective and efficient commitment of resources by focusing on the expectations of the customer and of other interested parties.

In line with these principles and with the values contained in the Organization and Management Model, this Policy defines Meta System's general guidelines for Quality Management System's realization.

Guidelines and Goals

- To adopt and maintain an effective Quality Management System in processes, products and services (in the context in which it operates) in accordance with applicable regulations' legal requirements and with other requirements that the Company decides to voluntarily sign;
- To define the responsibilities assigned to all company's functions by verifying that they have been understood and adopted;
- To ensure information resources' availability, useful for functioning and control processes, through periodic training activities to inform the staff about the relevance and importance of its activities and about the way in which they contribute to achieve the objectives set out;
- To motivate and engage all staff so that it has more awareness of its role's importance, to promote shared values and good behavior in order to reduce activities related risks;
- To define and spread clear documented information to ensure effective and efficient processes' functioning and product's control, in terms of health, safety at work and in the Environmental field;
- To understand and strenghten the relationship with the customer and other interested parties, by improving their satisfaction's level through products and performances in line with their expectations;
- To define improvement goals and periodically monitor the obtained results by sharing them with other interested parties;
- To identify non compliance's causes and ensure quick and efficient responses;
- To select and qualify product and service suppliers who have an impact on the final quality of processes and products by involving them, as far as they are concerned, in achieving company's goals;
- To identify the need for technological innovation to develop new products and processes according to market expectations;
- To do some audits to measure Quality Management System's implementation and effectiveness and its compliance with this Policy, by ensuring the adoption of appropriate corrective actions to remove any possible reasons for the Management System's inadequacy.

Authorities' Managers must implement and spread the above mentioned tasks and guidelines and develop activities aimed at achieving company goals and at continually improving Quality Management System's effectiveness.

Meta System Management
Giuseppe Simonazzi

	MANUALE della QUALITA'	MSY_MGQ 01	Edizione 01	DATA 04/10/2017
		Sezione 05	Rev 01	Data 04/10/2017
ALLEGATO "A"		Approvazione RSGA		

Politica della Qualità

Meta System, si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge le proprie attività.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, l'Azienda adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impegno efficace ed efficiente delle risorse focalizzando l'attenzione sulle aspettative del cliente e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di Meta System per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Direttive ed Obiettivi

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che l'Azienda decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate ad informare il personale riguardo alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e di controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro ed in materia Ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con il cliente e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le loro aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause delle non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti coinvolgendoli per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di ineguatezza del Sistema di Gestione.

I Responsabili degli Enti devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Direzione Meta System

Giuseppe Simonazzi

Allegato "A" MSY_MGQ 01_05